



# IL QUADRO EUROPEO DELLE QUALIFICAZIONI (EQF)

# L'ORIGINE DI EQF E DEL PROCESSO DI REFERENZIAZIONE



## RACCOMANDAZIONE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO

del 23 aprile 2008 sulla costituzione del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente

«Lo sviluppo e il riconoscimento delle conoscenze, delle abilità e delle competenze dei cittadini sono fondamentali per lo sviluppo individuale, la competitività, l'occupazione e la coesione sociale della Comunità.

Essi dovrebbero favorire la mobilità transnazionale dei lavoratori e dei discenti e contribuire a far fronte alle esigenze dell'offerta e della domanda sul mercato europeo del lavoro.

A tal fine, è opportuno promuovere e migliorare, a livello nazionale e comunitario, l'accesso e la partecipazione all'apprendimento permanente per tutti, compresi i gruppi svantaggiati, e l'uso delle qualifiche»

# OBIETTIVI DELL'EQF



- **istituire un quadro di riferimento comune che funga da dispositivo di traduzione tra i diversi sistemi delle qualifiche, sia per l'istruzione generale e superiore sia per l'istruzione e la formazione professionale**
- **consentire alle organizzazioni settoriali internazionali di mettere in relazione i propri sistemi di qualifica con un punto di riferimento comune europeo, mostrando così il rapporto tra le qualifiche settoriali internazionali e i sistemi nazionali delle qualifiche.**
- **consentire di raggiungere ciascun livello di qualificazione tramite vari percorsi di istruzione e di carriera**
- **migliorare la trasparenza, la comparabilità e la trasferibilità delle qualifiche dei cittadini rilasciate secondo le prassi esistenti nei vari Stati membri**
- **sviluppare la fiducia reciproca.**

# EQF IN BREVE



- ✓ **Cos'è**
- ✓ **E' un quadro (griglia) definito a livello europeo articolato in otto livelli, ognuno descritto tramite "descrittori" espressi in termini di conoscenze, abilità e competenze**
- ✓ **A cosa serve in pratica**
- ✓ **Confrontare più facilmente i livelli di titoli e qualifiche acquisiti in diversi Paesi e contesti di apprendimento per supportare la mobilità geografica e professionale**
- ✓ **Come opera**
- ✓ **I paesi, con il supporto del proprio Punto di coordinamento nazionale EQF, sono chiamati a un processo istituzionale partecipato per il posizionamento dei titoli e delle qualifiche rilasciati nell'ambito del proprio sistema sulla griglia a otto livelli, attraverso un confronto tra i descrittori di ogni livello e i "learning outcomes" che sottostanno alle qualificazioni, producendo in esito:**
  - ✓ **un quadro di correlazione rispondente ai criteri ai criteri definiti dall'EQF Advisory Group**
  - ✓ **il rilascio di qualificazioni aventi il riferimento al livello EQF**

# COSA COMPORTA L'ADESIONE A EQF



- L'adesione dei Paesi è volontaria
- I Paesi che aderiscono devono:
  - ✓ Designare un Punto Nazionale di Coordinamento (PNC)
  - ✓ Designare un rappresentante in seno all'Advisory group - Gruppo di coordinamento costituito dalla Commissione europea, dai rappresentanti delle autorità nazionali e di altri organismi europei, che supporta l'implementazione di EQF
  - ✓ Referenziare i propri quadri o i propri sistemi nazionali delle qualificazioni all'EQF: gli esiti della referenziazione devono essere contenuti in un Rapporto Nazionale.

# **COSA COMPORTA L'ADESIONE A EQF (2)**



- ✓ **Rilasciare qualificazioni aventi il riferimento al livello EQF.**
- ✓ **Predisporre un database nazionale delle qualificazioni referenziate, contenente tutte le informazioni utili per gli utenti (titolo, autorità competente, modalità di accesso, durata del percorso, risultati dell'apprendimento, livello EQF.....).**

# CHE COSA È LA REFERENZIAZIONE A EQF



*La referenziazione è il processo che risulta dalla costituzione di una relazione tra i livelli delle qualificazioni nazionali, solitamente definiti nel Quadro nazionale delle Qualificazioni (QNQ) e i livelli del Quadro EQF.*



**NON CI SONO QUALIFICAZIONI DIRETTAMENTE REFERENZIATE A EQF E NON E' STATO IMMAGINATO ALCUN PROCESSO CHE OFFRA QUESTA POSSIBILITA': SOLO I SISTEMI NAZIONALI DI QUALIFICAZIONI SONO DIRETTAMENTE REFERENZIATI ALL'EQF ATTRAVERSO IL PROCESSO DI REFERENZIAZIONE. IL SISTEMA NAZIONALE DI QUALIFICAZIONE È L'UNICO RIFERIMENTO PER CIASCUNA QUALIFICAZIONE SPECIFICA.**

# I CONCETTI CHIAVE DELLA REFERENZIAZIONE



## **QUALIFICAZIONE – QUALIFICATION**

Risultato formale di un processo di valutazione e convalida, acquisito Quando l'autorità competente stabilisce che i risultati dell'apprendimento di una persona corrispondono a standard definiti

## **QUADRO NAZIONALE DELLE QUALIFICAZIONI**

Strumento di classificazione delle qualificazioni in funzione di una serie di criteri basati sul raggiungimento di livelli di apprendimento specifici. Esso mira a integrare e coordinare i sottosistemi nazionali delle qualifiche e a migliorare la trasparenza, l'accessibilità, la progressione e la qualità delle qualifiche rispetto al mercato del lavoro e alla società civile

## **RISULTATI DELL'APPRENDIMENTO - LEARNING OUTCOMES (LOs)**

Descrizione di ciò che un discente conosce, capisce ed è in grado di realizzare al termine di un processo d'apprendimento. I risultati sono definiti in termini di conoscenze, abilità e competenze



# I descrittori del Quadro Europeo

	<b>Conoscenze</b>	<b>Abilità</b>	<b>Competenze</b>
Livello 1	Conoscenze generale di base	Abilità di base necessarie a svolgere mansioni/compiti semplici	Lavoro o studio, sotto la diretta supervisione, in un contesto strutturato
Livello 2	Conoscenza pratica di base in un ambito di lavoro o di studio	Abilità cognitive e pratiche di base necessarie all'uso di informazioni pertinenti per svolgere compiti e risolvere problemi ricorrenti usando strumenti e regole semplici	Lavoro o studio sotto la supervisione con un certo grado di autonomia
Livello 3	Conoscenza di fatti, principi, processi e concetti generali, in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a svolgere compiti e risolvere problemi scegliendo e applicando metodi di base, strumenti, materiali ed informazioni	Assumere la responsabilità di portare a termine compiti nell'ambito del lavoro o dello studio. Adeguare il proprio comportamento alle circostanze nella soluzione dei problemi
Livello 4	Conoscenza pratica e teorica in ampi contesti in un ambito di lavoro o di studio	Una gamma di abilità cognitive e pratiche necessarie a risolvere problemi specifici in un campo di lavoro o di studio	Sapersi gestire autonomamente, nel quadro di istruzioni in un contesto di lavoro o di studio, di solito prevedibili, ma soggetti a cambiamenti. Sorvegliare il lavoro di routine di altri, assumendo una certa responsabilità per la valutazione e il miglioramento di attività lavorative o di studio
Livello 5	Conoscenza teorica e pratica esauriente e specializzata, in un ambito di lavoro o di studio e consapevolezza dei limiti di tale conoscenza	Una gamma esauriente di abilità cognitive e pratiche necessarie a dare soluzioni creative a problemi astratti	Saper gestire e sorvegliare attività nel contesto di attività lavorative o di studio esposte a cambiamenti imprevedibili. Esaminare e sviluppare le prestazioni proprie e di altri
Livello 6	Conoscenze avanzate in un ambito di lavoro o di studio, che presuppongano una comprensione critica di teorie e principi	Abilità avanzate, che dimostrino padronanza e innovazione necessarie a risolvere problemi complessi ed imprevedibili in un ambito specializzato di lavoro o di studio	Gestire attività o progetti, tecnico/professionali complessi assumendo la responsabilità di decisioni in contesti di lavoro o di studio imprevedibili. Assumere la responsabilità di gestire lo sviluppo professionale di persone e gruppi
Livello 7	Conoscenze altamente specializzata, parte delle quali all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio, come base del pensiero originario e/o della ricerca. Consapevolezza critica di questioni legate alla conoscenza all'interfaccia tra ambiti diversi	Abilità specializzate, orientate alla soluzione di problemi, necessarie nella ricerca e/o nell'innovazione al fine di sviluppare conoscenze e procedure nuove e integrare la conoscenza ottenuta in ambiti diversi	Gestire e trasformare contesti di lavoro o di studio complessi, imprevedibili che richiedono nuovi approcci strategici. Assumere la responsabilità di contribuire alla conoscenza e alla prassi professionale e/o di verificare le prestazioni strategiche dei gruppi
Livello 8	Le conoscenze più all'avanguardia in un ambito di lavoro o di studio e all'interfaccia tra settori diversi	Le abilità e le tecniche più avanzate e specializzate, comprese le capacità di sintesi e di valutazione, necessarie a risolvere problemi complessi della ricerca e/o dell'innovazione e ad estendere e ridefinire le conoscenze o le pratiche professionali esistenti	Dimostrare effettiva autorità, capacità di innovazione, autonomia, integrità tipica dello studioso e del professionista e impegno continuo nello sviluppo di nuove idee o processi all'avanguardia in contesti di lavoro, di studio e di ricerca

# PERCHÉ È NECESSARIA LA REFERENZIAMENTO A EQF



- *La referenziamento è un processo nazionale autonomo di cui è responsabile il Paese aderente ed è necessaria per assegnare il livello EQF alle tipologie di qualificazioni nazionali e permettere così il confronto tra qualificazioni di Paesi diversi.*
- *Referenziamento le qualificazioni nazionali a EQF, aggiunge loro un valore internazionale perché le rende chiare anche a utenti di altri paesi.*

# LE FASI DEL PROCESSO DI REFERENZIAZIONE A EQF



- Definizione/istituzione degli organismi che gestiranno il processo di referenziazione;
- Definizione della proposta per i collegamenti tra i livelli delle qualificazioni nazionali e il livello EQF;
- Redazione di un rapporto di referenziazione;
- Approvazione del rapporto di referenziazione da parte degli organismi competenti;
- Presentazione del Rapporto all'Advisory Group EQF e dibattito;
- Aggiornamento del rapporto: se intervengono cambiamenti nel QNQ/sistema delle qualificazioni e nelle relazioni tra questi e l'EQF, il rapporto è aggiornato e l'Advisory Group EQF è informato.

# I 10 CRITERI PER LA REFERENZIAZIONE



Per guidare il processo di referenziazione in modo che possano svilupparsi le migliori condizioni per il *mutual trust* tra Paesi l'AG EQF ha adottato nel marzo 2009 10 Criteri.

Ambiti :

- Autorevolezza degli organismi coinvolti nel processo di referenziazione
- Trasparenza dei livelli delle qualificazioni
- Approccio per LOs
- Trasparenza del processo
- Assicurazione di qualità a livello nazionale

# Criteri di referenziazione all'EQF

## Criteri e procedure per referenziare le *qualification* nazionali ad EQF

- 1 Le responsabilità e/o la competenza giuridica di tutti i pertinenti organismi nazionali coinvolti nel processo di referenziazione, ivi compreso il Punto Nazionale di Coordinamento, sono chiaramente definite e rese pubbliche dalle competenti autorità pubbliche.
- 2 L'esistenza di un legame chiaro e dimostrabile tra i livelli delle qualificazioni, presenti nel quadro nazionale delle qualificazioni o nel sistema nazionale delle qualificazioni e i descrittori dei livelli EQF.
- 3 Il quadro nazionale delle qualificazioni o il sistema nazionale con le relative qualificazioni sono basati sul principio e l'obiettivo dei risultati dell'apprendimento e collegati alle disposizioni per la validazione degli apprendimenti non formali ed informali e, dove esistono, ai sistemi dei crediti.
- 4 Le procedure per l'inclusione delle qualificazioni nel quadro nazionale o per descrivere la posizione delle qualificazioni nel sistema nazionale delle qualificazioni sono trasparenti.
- 5 Il/i sistema/i nazionale/i di garanzia della qualità per l'istruzione e la formazione fa/fanno riferimento al quadro nazionale delle qualificazioni o al sistema nazionale delle qualificazioni ed é/sono coerente/i con i pertinenti principi e linee guida europei.
- 6 Il processo di referenziazione includerà gli accordi sottoscritti dai pertinenti organismi di garanzia della qualità.
- 7 Il processo di referenziazione dovrà coinvolgere esperti internazionali.
- 8 La/Le autorità competente/i nazionale/i dovrà/dovranno certificare la referenziazione al Quadro Europeo EQF del quadro nazionale o del sistema nazionale. Un rapporto esauriente, che esplicita la referenziazione e le prove che la sostengono, sarà pubblicato dalla/dalle autorità competente/i nazionale/i, ivi compreso il Punto Nazionale di Coordinamento, e dovrà riferirsi distintamente a ciascuno dei criteri.
- 9 La piattaforma ufficiale del Quadro Europeo EQF pubblicherà un elenco pubblico degli stati membri che hanno confermato di aver completato il processo di referenziazione, comprensivo dei collegamenti ai rapporti di referenziazione completati.
- 10 In seguito al processo di referenziazione e nel rispetto delle scadenze fissate nella Raccomandazione, tutti i nuovi certificati, nonché i documenti Europass rilasciati dalle autorità competenti contengono un chiaro riferimento, tramite il sistema nazionale delle qualificazioni, al livello appropriato del Quadro Europeo EQF.



# IL PROCESSO ITALIANO: LE ISTITUZIONI COINVOLTE



- **MINISTERO DEL LAVORO E MIUR COORDINANO IL PROCESSO**
- **ISFOL E' PUNTO NAZIONALE DI COORDINAMENTO EQF E ASSISTENZA TECNICA AL MINISTERO DEL LAVORO**
- **CIMEA – ORGANISMO TECNICO DEL MIUR**
- **REGIONI E PROVINCE AUTONOME**
- **DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE EUROPEE DELLA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO**

# LE FASI DEL PROCESSO ITALIANO



2008-2009

Fase 1

**Ministero del Lavoro e della Politiche Sociali**

**Ministero dell'Istruzione, Università e Ricerca**

**Isfol**

*Assistenza Tecnica al Ministero del lavoro e Punto Nazionale di coordinamento EQF.*

Output : definizione del processo (attori, metodologia, procedure)

Fase 2

**MLPS - MIUR - Isfol**

**Cimea**

*Organismo tecnico del Ministero dell'Educazione*

**Regioni e Province autonome**

attraverso il Coordinamento Tecnico che supporta la Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome.

**Dipartimento per le politiche europee sotto la Presidenza del Consiglio dei Ministri**

Output: decisioni chiave sullo scopo del processo di referenziazione

Fase 3

**MLPS - MIUR - Isfol**

**Cimea**

**Regioni e P. A.**

**Dipartimento per le politiche europee**

Rappresentanti dei datori di lavoro e dei sindacati

Output : Prima bozza del Rapporto di Referenziazione

Consultazione nazionale e internazionale (Aprile-Agosto 2012)

Risultato 2012

**Accordo Stato-Regioni**

**20/12/2012**

*Firmato alla Conferenza Permanente per la relazione tra Stato, Regioni e le Province autonome di Trento and Bolzano*

- **Rapporto formalmente adottato**
- **Decisioni chiave per il proseguimento del lavoro**

# QUALIFICAZIONI INCLUSE NELLA PRIMA FASE DI REFERENZIAZIONE



Gli organismi competenti hanno deciso di estendere le finalità del processo di referenziazione a:

Qualificazioni **rilasciate da autorità pubbliche**

Qualificazioni **riconosciute a livello nazionale**

- rilasciate da autorità nazionali: Ministero dell'istruzione, Università e Ricerca

- rilasciate dalle Regioni nell'ambito degli Accordi Stato-Regioni

Qualificazioni **attualmente in uso**

**Tutte queste qualificazioni sono espresse in Risultati dell'apprendimento.**



# QUALIFICAZIONI NON INCLUSE NELLA PRIMA FASE DI REFERENZIAZIONE



Il Rapporto non include:

- Le qualificazioni rilasciate dalle Regioni e Province autonome non regolate da Accordi Stato-Regioni**
- Le Licenze per le **professioni regolamentate**, come da Direttiva 2005/36/EC
- Le qualificazioni rilasciate nel sistema privato.

# QUADRO SINOTTICO DI REFERENZIAZIONE



Livello EQF	Tipologia di qualificazione	Autorità competente	Percorso corrispondente
1	Diploma di licenza conclusiva del I ciclo di istruzione	MIUR/Istruzione	Scuola secondaria di I grado
2	Certificazione obbligo di istruzione	MIUR o Regioni a seconda del canale di assolvimento scelto	Fine del primo Biennio dei licei, istituti tecnici, istituti prof.li, percorsi di leFP triennali e quadriennali
3	Diploma di qualifica di operatore professionale	MIUR/Istruzione	Triennio dell'Istituto professionale
	Attestato di qualifica di operatore professionale	Regioni	Percorsi triennali di leFP Percorsi formativi in apprendistato per il dir-dov. o percorsi triennali in apprendistato per la qualifica e per il diploma
4	Diploma professionale di tecnico	Regioni	Percorsi quadriennali di leFP Percorsi quadriennali in apprendistato per la qualifica e per il diploma
	Diploma liceale	MIUR/Istruzione	Percorsi quinquennali dei licei (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma di istruzione tecnica	MIUR/Istruzione	Percorsi quinquennali degli istituti tecnici (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma di istruzione professionale	MIUR/Istruzione	Percorsi quinquennali degli istituti professionali (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Certificato di specializzazione tecnica superiore	Regioni	Percorsi IFTS (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
5	Diploma di tecnico superiore	MIUR/Istruzione	Corsi ITS (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)

# QUADRO SINOTTICO DI REFERENZIAZIONE



Livello EQF	Tipologia di qualificazione	Autorità competente	Percorso corrispondente
6	Laurea	MIUR/Università	Percorso triennale (180 crediti - CFU) (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma accademico di primo livello	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso triennale (180 crediti - CFA)
7	Laurea Magistrale	MIUR/Università	Percorso biennale (120 crediti - CFU) (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma accademico di secondo livello	MIUR/ Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso biennale (120 crediti - CFA)
	Master universitario di primo livello	MIUR/Università	Percorso minimo annuale (min. 60 crediti - CFU) (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma accademico di specializzazione (I)	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso minimo biennale (120 crediti - CFA)
	Diploma di perfezionamento o master (I)	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso minimo annuale (min. 60 crediti - CFA)
8	Dottorato di ricerca	MIUR/Università	Percorso triennale (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma accademico di formazione alla ricerca	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso triennale
	Diploma di specializzazione	MIUR/Università	Percorso minimo biennale (120 crediti - CFU) (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Master universitario di secondo livello	MIUR/Università	Percorso minimo annuale (min. 60 crediti - CFU) (Percorsi formativi in apprendistato di alta formazione e ricerca)
	Diploma accademico di specializzazione (II)	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso minimo biennale (120 crediti - CFA)
	Diploma di perfezionamento o master (II)	MIUR/Istituti di alta formazione artistica e musicale	Percorso minimo annuale (min. 60 crediti - CFA)

Dopo la presentazione del Rapporto di referenziazione all'Advisory Group EQF il 29 maggio 2013, si è aperta una fase di **disseminazione** dei risultati della referenziazione a cura del Punto Nazionale di Coordinamento, che accompagna l'avvio della **seconda fase** del processo di referenziazione:

- referenziazione delle qualificazioni regionali
- referenziazione delle professioni regolamentate

La seconda fase di referenziazione si realizza nell'ambito del processo di costruzione del sistema nazionale di certificazione e in particolare del Repertorio nazionale dei titoli e delle qualifiche.

Entrano nel Repertorio nazionale le qualificazioni referenziate a:

- Classificazioni ATECO e CP (5° digit)
- livelli EQF



Per informazioni:  
[www.isfol.it/eqf](http://www.isfol.it/eqf)

Punto Nazionale di coordinamento EQF

[eqf-italia@isfol.it](mailto:eqf-italia@isfol.it)

