II Giornata APAFORM dei Formatori di Management

FBA

Fondo Banche Assicurazioni

Il valore della qualificazione dei servizi ai sensi della Legge 4/2013, accreditamenti, normazione UNI e certificazione

Milano, 13 dicembre 2018

FBA

FONDO BANCHE ASSICURAZIONI

ABI

ANIA

CGIL

CISL

UIL



Dati del periodo 2008-2017*

Aziende Aderenti	854
Lavoratori	363.709

Risorse erogate da FBA	€ 643.055.021,37
Cofinanziamento aziendale	€ 564.065.065,13
Totale valore attività formative	€ 1.207.120.086,50

Partecipazioni ai corsi finanziati	1.721.566

*Dati aggiornati a dicembre 2017

FBA
Fondo Banche Assicurazioni

Cosa ha fatto FBA per la Certificazione delle Competenze

* FBA ha istituito una commissione paritetica (Aziende/Sindacati) che ha individuato **69 profili professionali** considerando il minimo comun denominatore dei mestieri bancari

* I risultati sono pubblicati nel *Manuale di certificazione delle qualifiche delle banche commerciali*

Il Manuale di certificazione delle qualifiche

Si compone di 3 parti:

* Descrizione del metodo utilizzato per la mappatura
* Schede dei 69 profili che definiscono: finalità del profilo, attività svolte e conoscenze e capacità richieste
* Gli allegati, con le librerie delle Conoscenze e delle Capacità



I profili del Manuale di certificazione delle qualifiche

PROFILO DI CONOSCENZE		
Famiglia Professionale	Titolo	Livello atteso
Credito	Gestione crediti problematici	1.00
Credito	Monitoraggio della qualità dei portafoglio crediti	2.00
Credito	Tecniche di definizione del profilo quantitativo/analisi di bilancio	1.00
Credito	Tecniche di valutazione del profilo qualitativo	1.00
Finanza	Mercati finanziari base	2.00
Legale	Normativa CAI e Usura	2.00
Legale	Normativa su interventi	1.00
Personale	Gestione e Sviluppo delle risorse umane	2.00
Personale	Procedure organizzative, ruoli e funzioni aziendali	2.00
Personale	valutazione delle prestazioni	1.00
Vendite e Marketing	Conoscenza del mercato locale	3.00
Vendite e Marketing	Gestione bedget commerciale	3.00
Vendite e Marketing	Prodotti di finanziamento ordinari	1.00
Vendite e Marketing	Prodotti di intervento	1.00
Vendite e Marketing	Tecniche di "customer care"	2.00

PROFILO DI CAPACITA'		
Area	Titolo	Livello atteso
Intellettuale	SINTESI	3.00
Intellettuale	SOLUZIONE DEI PROBLEMI	4.00
Intellettuale	AUTOSVILUPPO	3.00
Intellettuale	ORIENTAMENTO AL CLIENTE	4.00
Intellettuale	CONVINCIMENTO	3.00
Intellettuale	NEGOZIAZIONE	3.00
Intellettuale	GESTIONE DEL TEAM	3.00
Intellettuale	COORDINAMENTO E GESTIONE COLLABORATORI	3.00
gestionale	PIANIFICAZIONE	4.00
gestionale	DECISIONE	3.00
gestionale	CONTROLLO	3.00
gestionale	ORIENTAMENTO AI RISULTATI	4.00
gestionale	INIZIATIVA	4.00
emozionale	GESTIONE DEI CONFLITTI	3.00
innovativa	FLESSIBILITA	3.00

MODA CONOSCENZE = 1

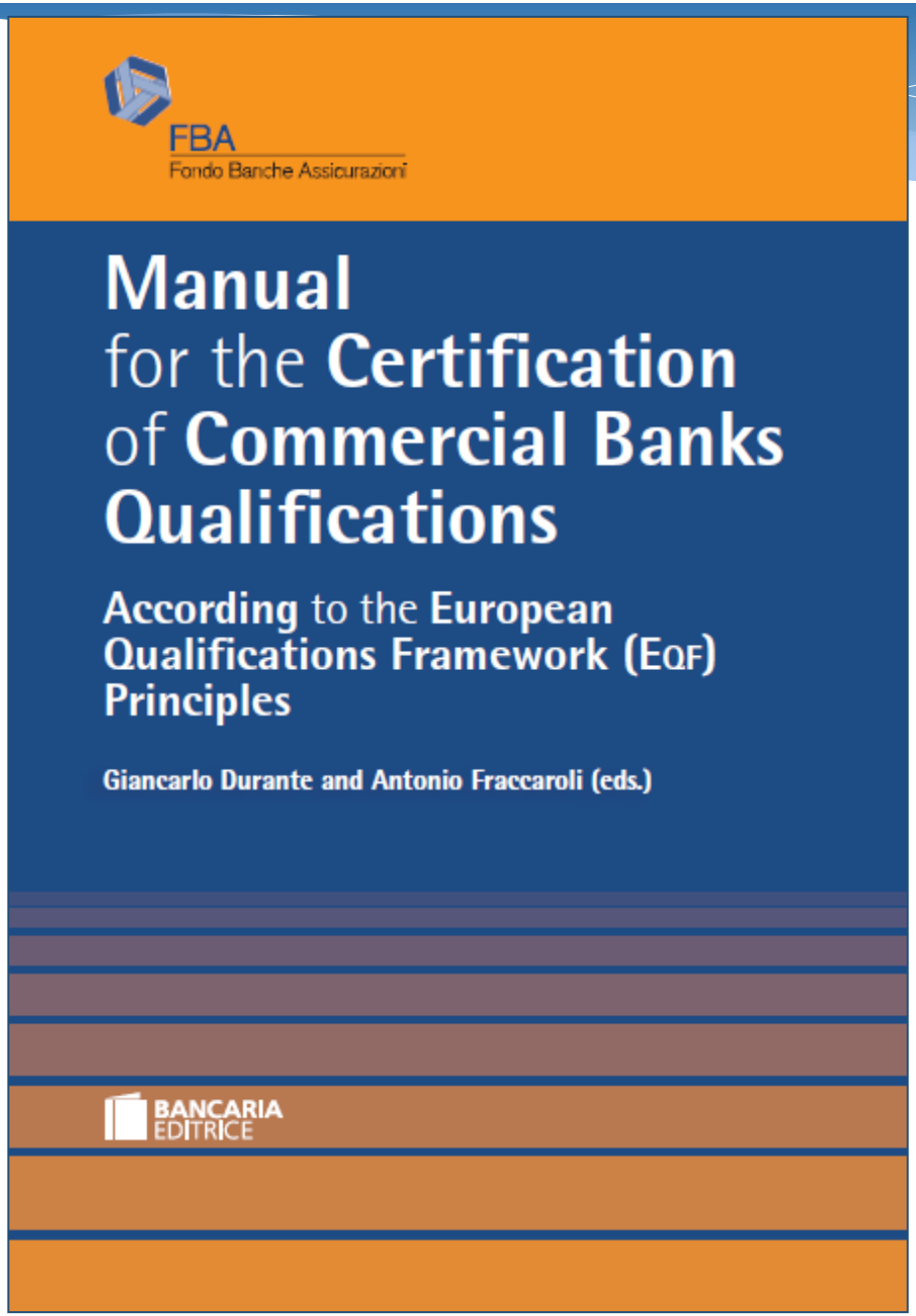
MODA CAPACITA' = 3

INDICATORE MEDIO CONOSCENZE + CAPACITA' = 2

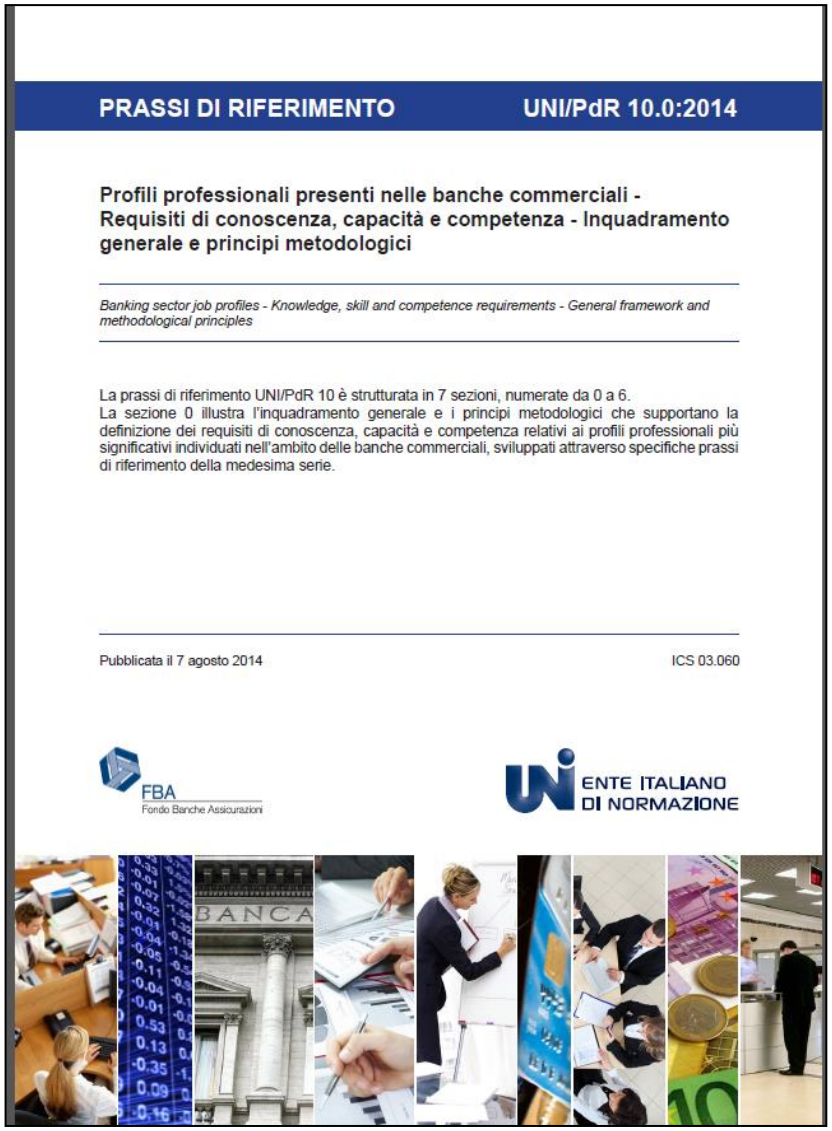
Verifica del valore EQF assegnato al Ruolo:

LIVELLO AUTONOMIA	2 +
INDICATORE MEDIO CONOSCENZE + CAPACITA'	2 =
LIVELLO EQF	4

FBA
Fondo Banche Assicurazioni
Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Settori del Credito e delle Assicurazioni


FBA
Fondo Banche Assicurazioni
Manual
for the Certification
of Commercial Banks
Qualifications
According to the European
Qualifications Framework (EQF)
Principles
Giancarlo Durante and Antonio Fraccaroli (eds.)
BANCARIA
EDITRICE

La Prassi di riferimento UNI/PDR 10:2014



PRASSI DI RIFERIMENTO UNI/PdR 10.0:2014

Profili professionali presenti nelle banche commerciali - Requisiti di conoscenza, capacità e competenza - Inquadramento generale e principi metodologici

Banking sector job profiles - Knowledge, skill and competence requirements - General framework and methodological principles

La prassi di riferimento UNI/PdR 10 è strutturata in 7 sezioni, numerate da 0 a 6.
La sezione 0 illustra l'inquadramento generale e i principi metodologici che supportano la definizione dei requisiti di conoscenza, capacità e competenza relativi ai profili professionali più significativi individuati nell'ambito delle banche commerciali, sviluppati attraverso specifiche prassi di riferimento della medesima serie.

Pubblicata il 7 agosto 2014 ICS 03.060

FBA Fondo Banche Assicurazioni

UNI ENTE ITALIANO DI NORMAZIONE

* Gennaio 2014 FBA avvia il processo di redazione della Prassi di riferimento per i profili *core* del Manuale delle qualifiche al fine di accreditarsi come soggetto titolato alla certificazione dei profili bancari secondo tale prassi.

* *Pubblicata ad agosto 2014*

Ente Italiano di Normazione

Associazione riconosciuta dallo stato Italiano e dall'UE

Membro del CEN (Comitato Europeo di Standardizzazione)

Accreditamento di FBA

Febbraio 2015: FBA ottiene l'Accreditamento per la certificazione di 32 profili professionali Bancari

ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

Organismo italiano nazionale di accreditamento (Regolamento UE 765/2008)

Membro di EA (European Accreditation)



ACCREDIA
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

CERTIFICATO DI ACCREDITAMENTO
Accreditation Certificate

Registrazione n°
Registration n°: 095C Rev. 01

Si dichiara che
We declare that: FONDO BANCHE ASSICURAZIONI

Via Tomacelli, 132 00186 - Roma (RM) - Italia

è conforme ai requisiti della norma: UNI CEI EN ISO/IEC 17024:2012

meets the requirements of the standard: *EN ISO/IEC 17024:2012*

quale Organismo di: **Certificazione di personale** (così come dettagliato nell'Allegato al presente Certificato)

as Body for the: ***Certification of personnel*** *(as stated in the Enclosure to this Certificate)*

Il presente Certificato non è da ritenersi valido se non accompagnato dal relativo Allegato e può essere sospeso o revocato in qualsiasi momento nel caso di inadempienza accertata da parte di ACCREDIA. La vigenza dell'accreditamento può essere verificata sul sito WEB (www.accredia.it) o richiesta direttamente al Dipartimento di competenza.
This Certificate is not valid without the relative Enclosure and can be suspended or withdrawn at any time in the event of non fulfilment as ascertained by ACCREDIA. Confirmation of the validity of accreditation can be verify on website (www.accredia.it) or by contacting the relevant Department.

MD 17-3C Rev. 03

Data di 1ª emissione
1st issue date
2015-02-23
Il Direttore di Dipartimento
The Department Director
(Dott. Emanuele Riva)

Data di modifica
Modification date
2015-05-11
Il Presidente
The President
(Cav. del Lav. Federico Grazioli)

Data di Scadenza
Expiring date
2019-02-22
Il Direttore Generale
The General Director
(Dott. Filippo Trifiletti)

ACCREDIA
Sede operativa: Via Tonale, 26 | 20125 Milano - Italy | Tel. +39 02 2100961 | Fax +39 02 21009637
Sede legale: Via Guglielmo Saliceto, 7/9 | 00161 Roma - Italy | Tel. +39 06 8440991 | Fax +39 06 8841199
info@accredia.it | www.accredia.it | Partita IVA - Codice Fiscale 10566361001

FBA
Fondo Banche Assicurazioni
Fondo Paritetico Interprofessionale Nazionale per la Formazione Continua nei Settori del Credito e delle Assicurazioni

Esiti esami di certificazioni

Profilo professionale	Professionisti certificati	Candidati con esame non superato	Totale
Addetto Back Office	6	10	16
Addetto Credito	5		5
Addetto Fidi	33	38	71
Addetto Finanza	5		5
Addetto Titoli	12	3	15
Analista Qualità Credito	131	71	202
Gestore Portafoglio Corporate	70	51	121
Gestore Portafoglio Private	14	3	17
Gestore Portafoglio Retail	47	10	57
Gestore Portafoglio Small Business	31	10	41
Operatore di Sportello	82	125	207
Product Manager	1		1
Responsabile Area Coordinamento Filiali	2		2
Responsabile Crediti di Area	1		1
Responsabile di Filiale	242	144	386
Responsabile Segmento Corporate di Area	2		2
Responsabile Segmento Retail di Area	2		2
Segment Manager	4		4
Sviluppatore	5		5
Totale complessivo	**695**	**465**	**1160**

(Fonte: FBA Certificazione profili professionali - dati aggiornati al 20/11/2018)

Il Manuale di certificazione delle qualifiche delle compagnie assicurative

Pubblicato nel mese di Giugno 2017 contiene:

* Schede dei 58 profili che definiscono: finalità del profilo, attività svolte e conoscenze e capacità richieste
* Gli allegati, con le librerie delle Conoscenze e delle Capacità



Il Manuale di certificazione delle qualifiche delle compagnie assicurative

Contiene la correlazione dei profili *core* assicurativi al *Repertorio Nazionale delle qualifiche*



La certificazione dei profili professionali

Qualsiasi lavoratore può chiedere a FBA di sostenere l'esame per certificare il proprio profilo professionale