APAFORM

Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

CON IL PATROCINIO DI

ASFOR

Associazione Italiana per la Formazione Manageriale

III Giornata APAFORM dei Formatori di Management

Cultura digitale e cambiamento

MILANO · 27 novembre 2019 · dalle 10.00 alle 13.30

Host: **Università Luigi Bocconi** Via Roentgen, 1 - Milano (MI)

Normazione e innovazione

Marco Cibien

Funzionario Tecnico UNI

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

Normazione e innovazione(1)

NORMAZIONE: attività svolta per stabilire, relativamente a problemi effettivi o potenziali, disposizioni per utilizzi comuni e ripetuti, miranti ad ottenere il miglior ordine in un determinato contesto

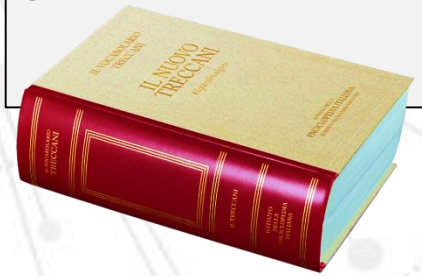
[UNI EN 45020:2007, 1.1]



VS

INNOVAZIONE: l'atto, l'opera di innovare, cioè di introdurre nuovi sistemi, nuovi ordinamenti, nuovi metodi di produzione e similari

[TRECCANI - Vocabolario on-line]





APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

Normazione e innovazione(2)

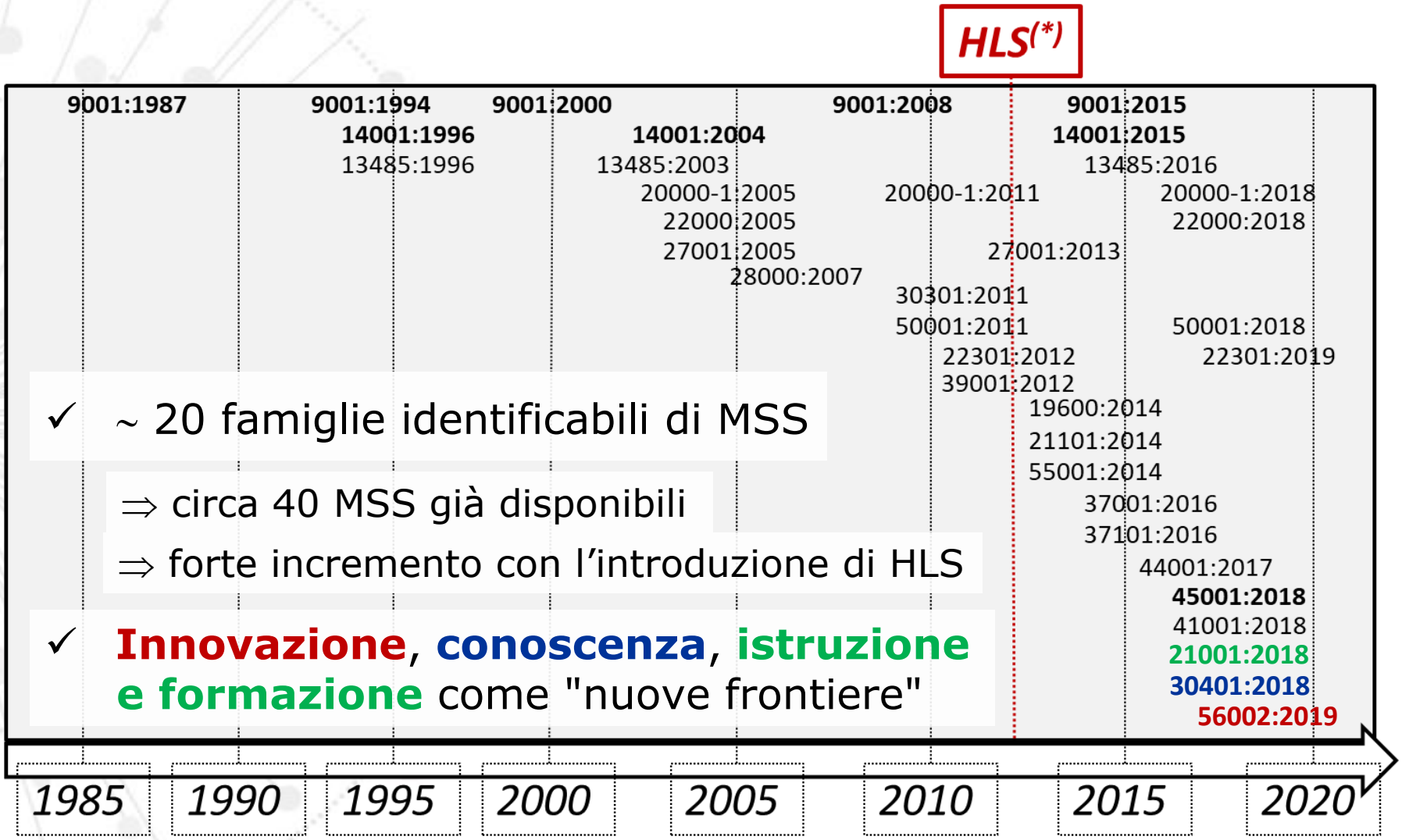
- ✓ Estensione del campo di attività verso tematiche trasversali e sociali
  - ⇒ gestione del rischio, CSR, … , città e comunità sostenibili, economia circolare, …
- ✓ Continua evoluzione di tipologie di norme e corpus normativi *market-relevant*
  - ⇒ sistemi di gestione, tecnologie dirompenti, professioni, …
- ✓ Sviluppo di nuovi *deliverable* e "prodotti della normazione"
  - ⇒ prassi di riferimento (UNI/PdR), prodotti complementari, progetti H2020, …
- ✓ Sviluppo di un nuovo paradigma di normazione e gestione della conoscenza
  - ⇒ gestione di reticolarità e complessità dell'offerta normativa, *stakeholder engagement*…



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

HLS: High Level Structure
MSS: Management System Standard(s)

L'evoluzione dei sistemi di gestione (MSS) ISO



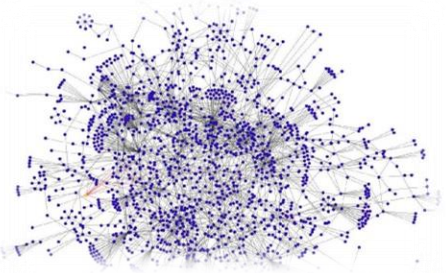
APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

IMS: Innovation Management System
QMS: Quality Management System

Perché un adottare un IMS?

- ✓ Perché gestire innovazione e conoscenza (ISO 21001, ISO 30401) è ormai una necessità

  → un "percorso obbligato" verso la *digital innovation*



- ✓ Perché, grazie all'HLS e al contributo dell'Italia in ISO, l'integrazione con il QMS è facilitata

  → un nuovo possibile trittico: Qualità - Innovazione - Conoscenza



- ✓ Per anticipare percorsi di miglioramento, di riconoscimento, di allineamento della cultura organizzativa e individuale

  → …e in UNI (GL 89) ci sono *know-how* e un *network* di potenziali *partner*



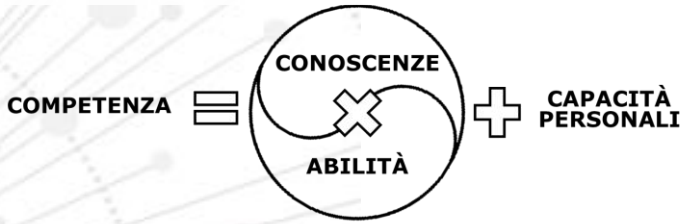
APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

EQF: European Qualifications Framework
MSS: Management System Standard(s)

UNI e Professioni



Raccomandazione EQF (C189/03/2017)



Legge 04/2013



DLgs 8 gennaio 2018







Cabina di Regia "Professioni"

UNI 11754:2019





INAPP
PUBLIC POLICY INNOVATION

ANPAL
Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

APNR: Attività professionali non regolamentate
XXX: Specifica disciplina di MS

Alcune informazioni e prospettive

✓ Un biennio stimolante

- ❑ Completamento **serie ISO 56000**
- ❑ Progressivo sviluppo di **nuove discipline** tra gli ISO MSS
- ❑ Processo di **revisione HLS**



✓ 2 progetti di norma in corso

- ❑ Sviluppo di una norma UNI sul tema dell'***assessment***
- ❑ Sviluppo di una norma UNI APNR *HLS-based* sull'***Innovation Manager***



Si può pensare di uniformare le norme sugli XXX-Manager?

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

Domande?

Idee?

Dubbi?

Osservazioni?

GRAZIE PER LA VOSTRA ATTENZIONE



Marco Cibien
marco.cibien@uni.com