APAFORM

Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

CON IL PATROCINIO DI

ASFOR

Associazione Italiana per la Formazione Manageriale

# III Giornata APAFORM dei Formatori di Management

## Cultura digitale e cambiamento

MILANO · 27 novembre 2019 · dalle 10.00 alle 13.30

Host: **Università Luigi Bocconi** Via Roentgen, 1 - Milano (MI)

## Accetta il Cambiamento e cogli le opportunità del Digitale

**Patrizia Masino**

Marketing Manager Gruppo Infor

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 1978



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 1978



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management






APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

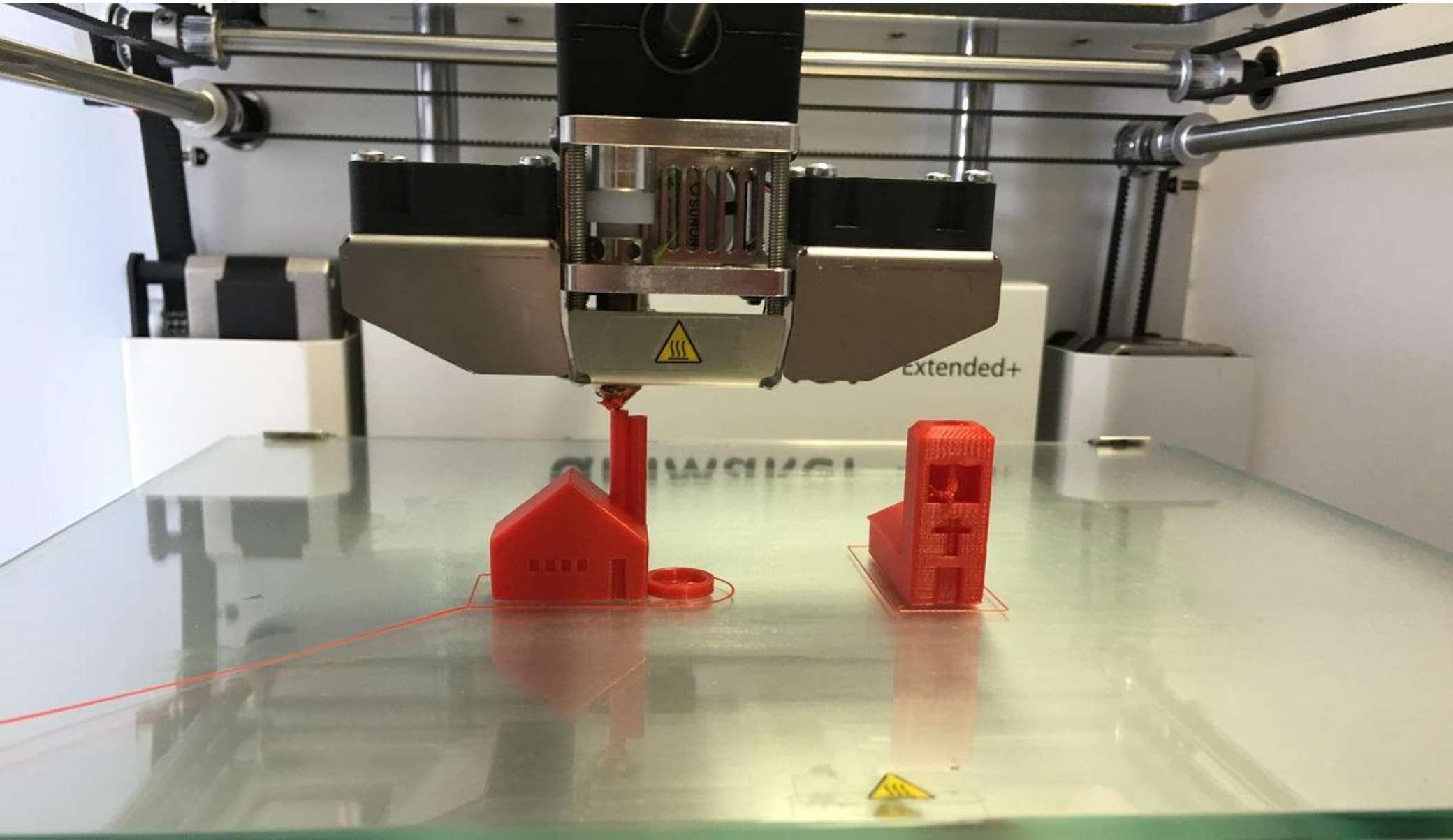


APAFORM

Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 30 APRILE 1986



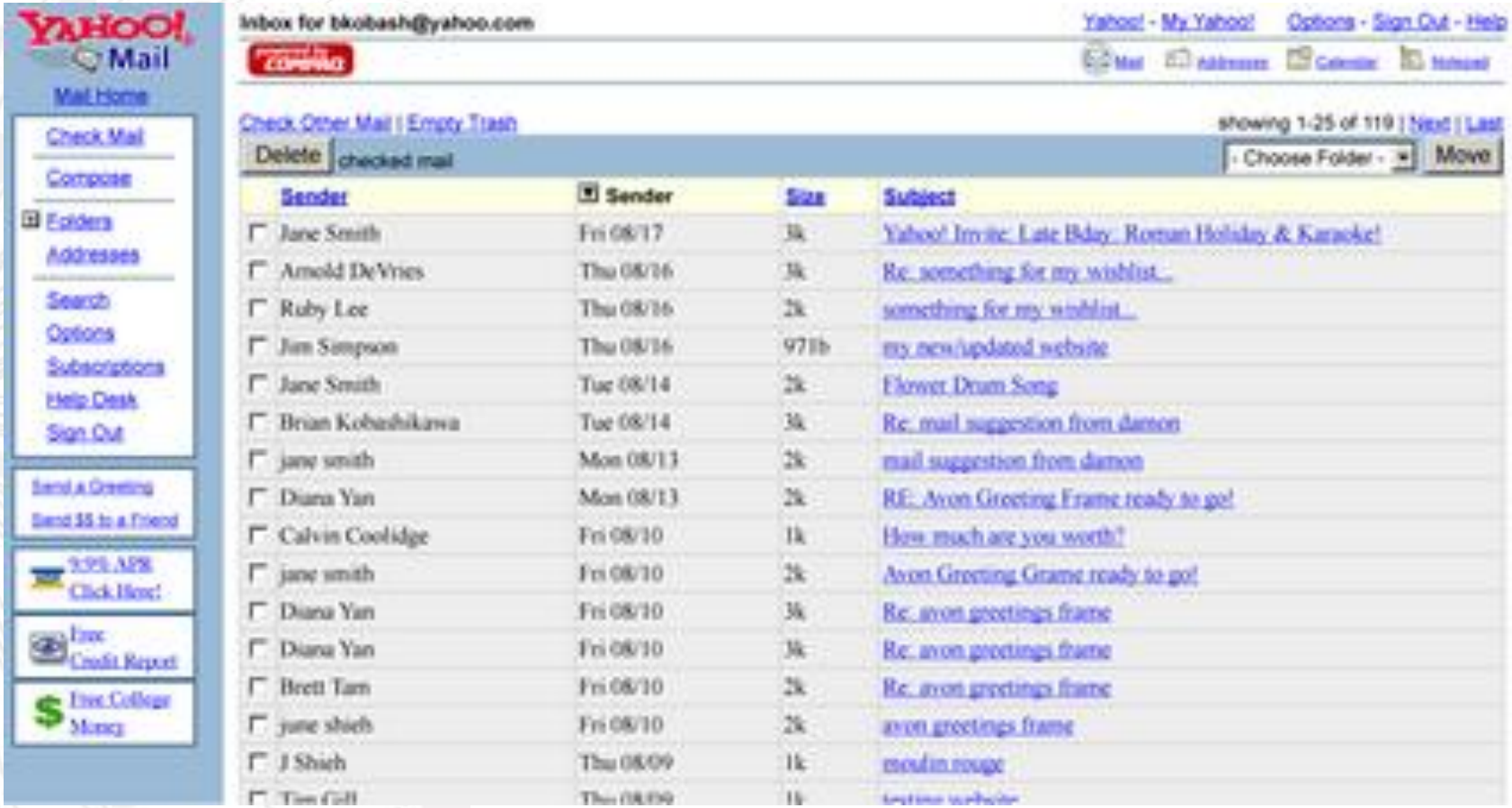
APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 30 APRILE 1986



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 1998



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 1998



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 2000



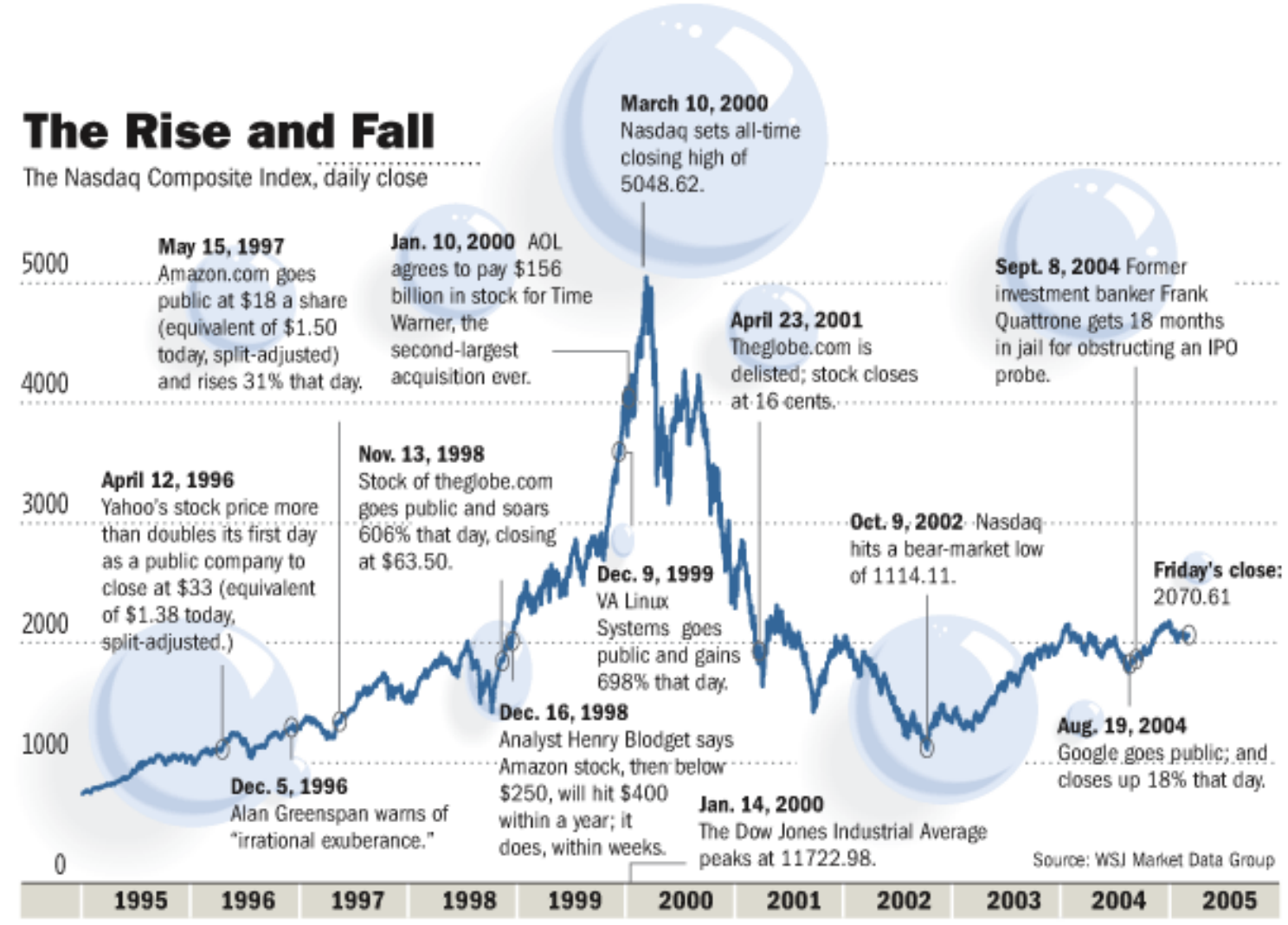
APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 2000



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

# 2000



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 2002



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

*"La cosa più pericolosa è quella di non evolvere"*

*(Jeff Bezos)*

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# 2012

KODAK

BLOCKBUSTER ®

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

**1975**

"Steven, le foto su uno schermo non le guarderà nessuno, fidati"



APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

La **Digital Transformation** è il processo che garantirà il **futuro** alle aziende.

Ma la Digital Transformation non è solo Tecnologia.

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

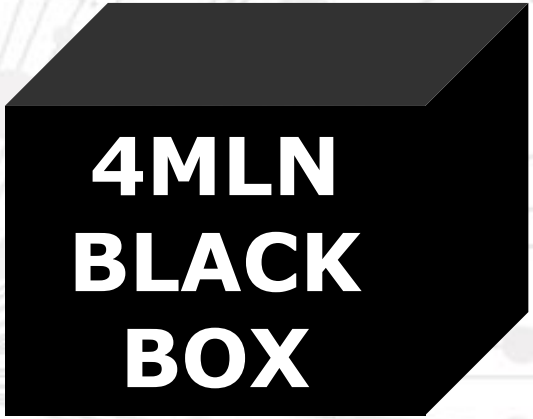
Unipol GRUPPO

| | |
|---|---|
| Prodotti Assicurativi | Prodotti Finanziari |
| Previdenza | Salute |

Fonte: Osservatorio Fedeltà Dipartimento di Economia dell'Università di Parma

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

Unipol GRUPPO




+ di 350TB di dati gestiti

+ di 45 miliardi di km tracciati

dati di mobilità
per creare servizi di valore
e fidelizzare i clienti

Fonte: Osservatorio Fedeltà Dipartimento di Economia dell'Università di Parma

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

*"Senza i dati*
*sei solo un'altra persona*
*con un parere"*

*(Edwards Deming)*

AIAPAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

# Benefici: core business Assicurativo

- ***Pricing comportamentale evoluto***
  - *Stile di guida*
  - *Utilizzo dello Smartphone alla guida (driver distraction)*
  - *Situazione contestuale (meteo, traffico,…)*
  - *Stato di manutenzione strade*

- **Education alla guida attraverso warning in realtime**

Fonte: Osservatorio Fedeltà Dipartimento di Economia dell'Università di Parma

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

# Benefici: utilizzo esterno dei dati

- ***Stazioni di Servizio:*** Razionalizzazione rete di distributori sulla base dei flussi di traffico e Definizione dinamica pricing nelle diverse fasce orarie in base ai flussi di traffico
- ***GDO:*** Posizionamento store
- ***Ottimizzazione Strutture*** *per flussi di traffico (parcheggi, stazioni trasporto pubblico locale)*
- ***Manutenzione Viabilità Pubblica***
  - ***Mktg:*** programmi di loyalty su misura; campagne differenziate in base della tipologia di tragitti effettuati; Posizionamento e pricing dinamico (es Cartellonistica)

Fonte: Osservatorio Fedeltà Dipartimento di Economia dell'Università di Parma

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

BURGER KING®





APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

# Traffic Jam Whopper



APAFORM

Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR
dei Formatori di Management

"Non è soltanto un lavoro, è un viaggio. Non dimentichiamolo mai. I vostri clienti sognano una vita migliore e più felice.
Non sforzatevi di vendere prodotti, ma di arricchire le loro vite."

*(Steve Jobs)*

APAFORM
Associazione Professionale ASFOR dei Formatori di Management

# Grazie!

Rimaniamo in contatto su Linkedin

https://www.linkedin.com/in/patriziamasino/